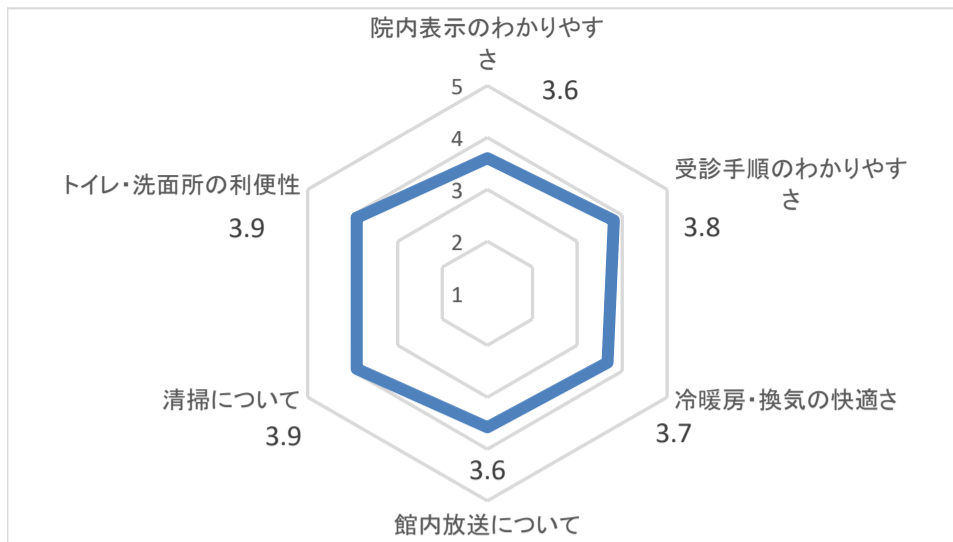
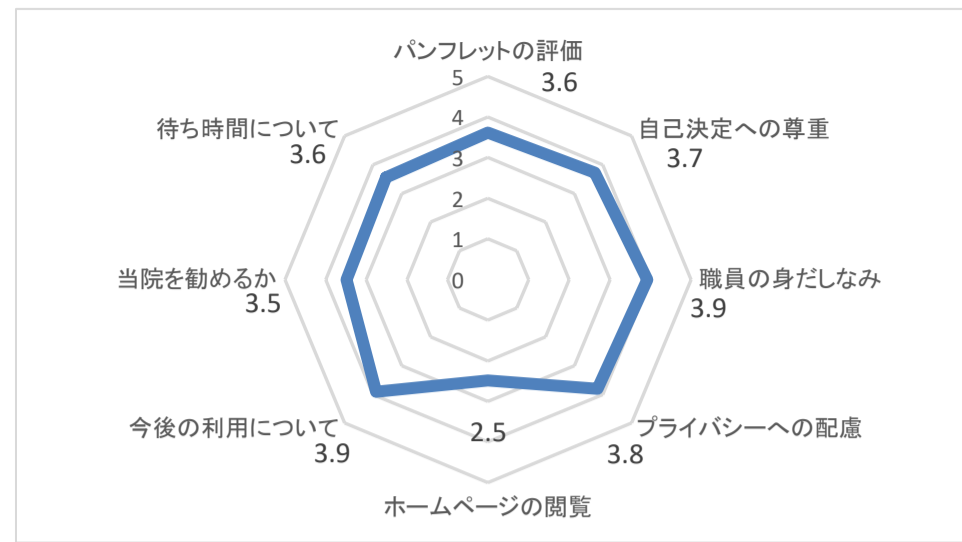


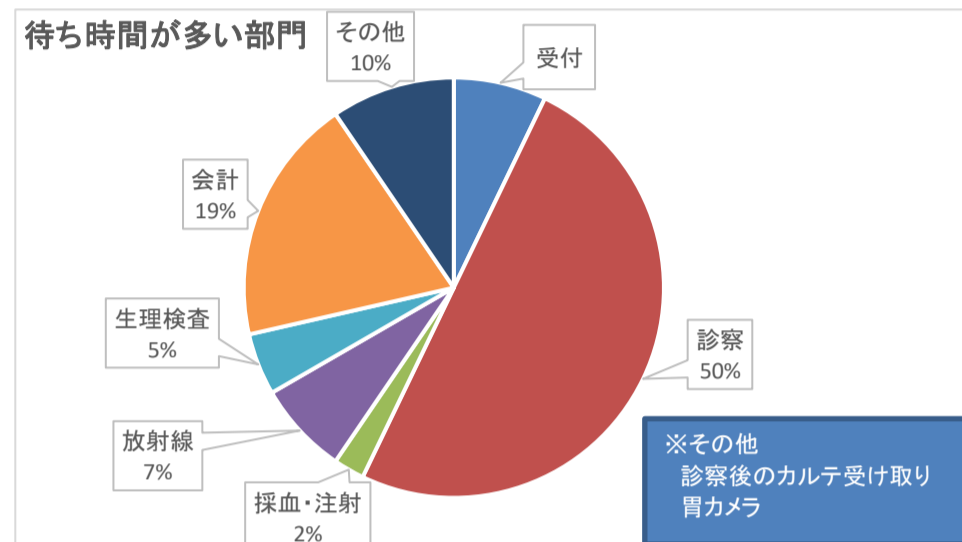
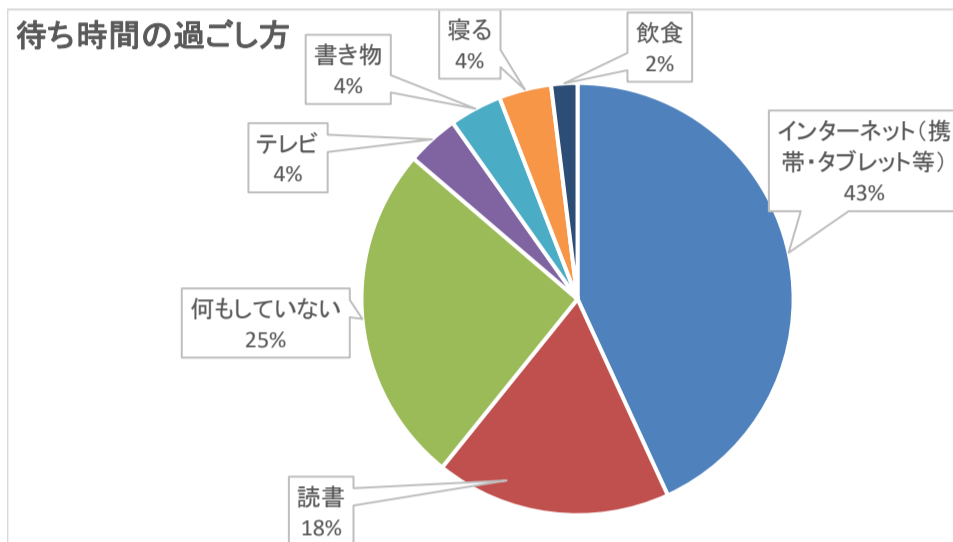
## 環境・設備に関する調査結果



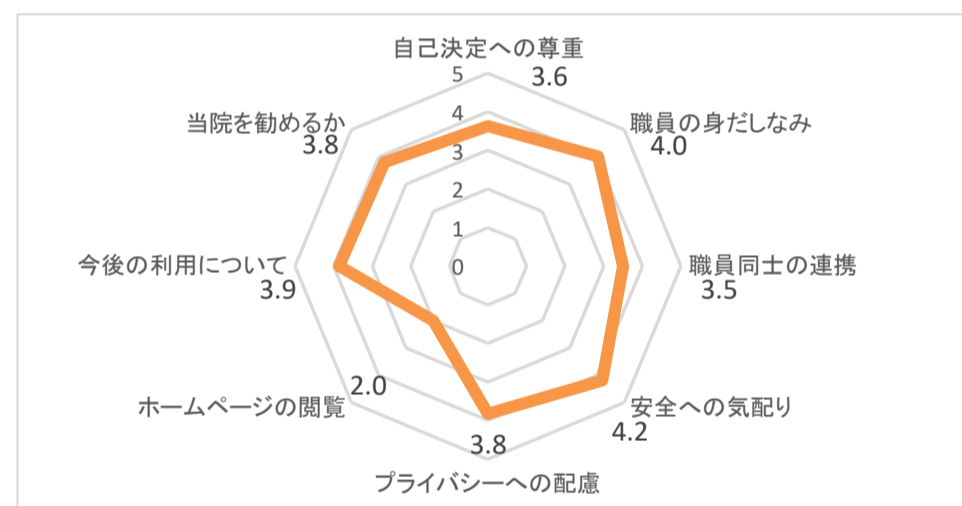
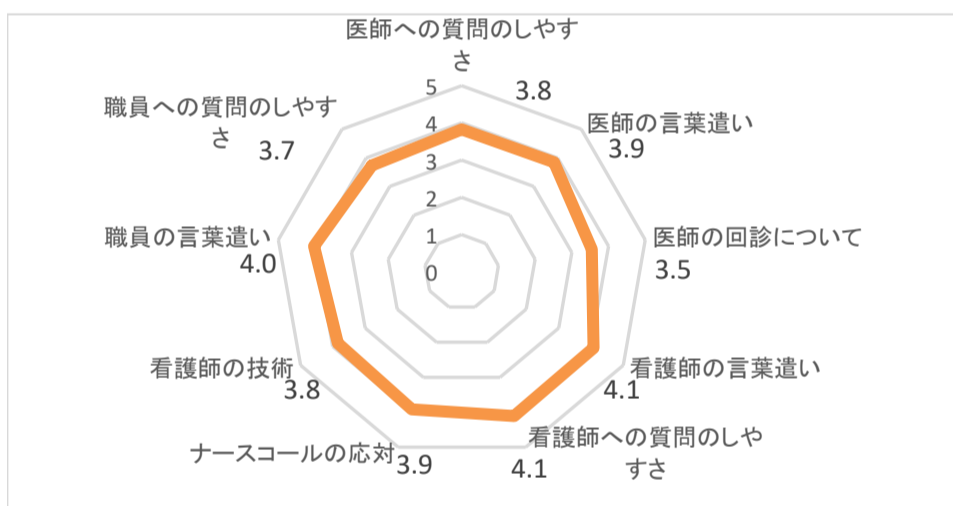
## 接遇・対応に関する調査結果



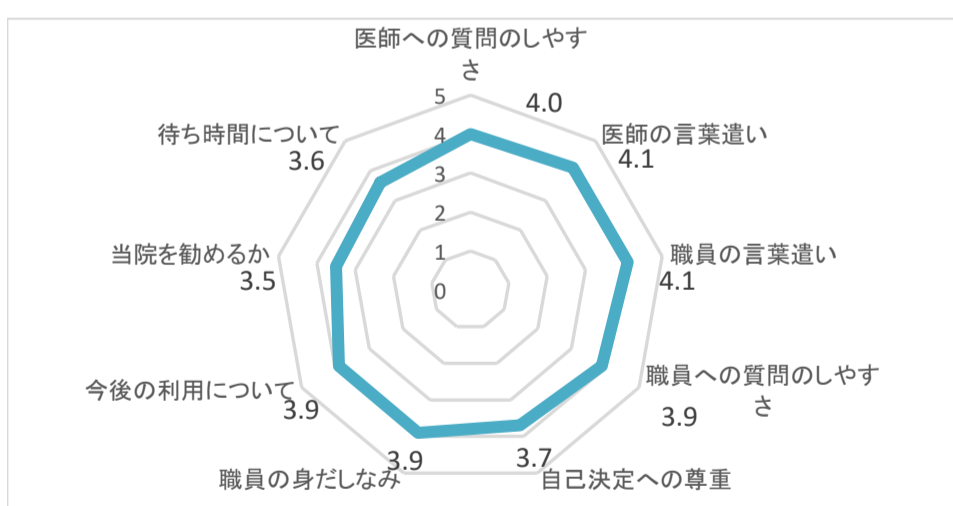
## 【外来】待ち時間についての調査結果



## 【病棟】アンケート調査結果



## 【外来】診療科における調査結果



今回のアンケートにおいても、わたしたちが取り組むべき、さまざまな課題があがっています。とくに、外来部門において、診察での待ち時間や待合の環境など課題があり、さらに今後も対策や改善に取り組んでまいります。また、ホームページにおいては、うまく活用できていない状況です。これから、ホームページへ掲載する内容を充実させ、お知らせや情報を発信していくことで、皆さまのお役に立てるものと考えています。

そのほかの案件に対しても、集計結果をもとに、今後皆様にとって、より良い病院となっていくため、改善に努めてまいります。

植木病院 患者サービス向上委員会